

The image features a large, dark, textured shape on the left side, resembling a splash or a piece of charcoal. The shape is irregular and has a rough, porous appearance. The background is white, with several small, dark, circular specks scattered across it, particularly in the upper right quadrant. The text is positioned on the left side, overlapping the dark shape.

Sa plasam  
clientul in centrul  
atentiei !

# CONTEXT

Toti cetatenii romani sunt obligati sa detina, indiferent de varsta, o polita de asigurare de viata care sa contina riscul de deces



# CONTEXT

Copiii vor avea, obligatoriu, asigurare de studii odata cu certificatul de nastere;



# CONTEXT

La implinirea varstei de 18 ani fiecare cetatean roman este obligat sa detina o polita de asigurare pentru pensie suplimentara;



# Care este, în acest moment, principala dumneavoastră îngrijorare?

(Întrebare deschisă)

Lipsa banilor / Nesiguranța zilei de mâine **14%**

Starea de sănătate / Sistemul sanitar **12%**

Instabilitatea politică / Guvernarea țării **12%**

Criza economică / Creșterea prețurilor /

Devalorizarea banului **7%**

Nivelul de trai / Sărăcia **7%**

Lipsa locurilor de muncă **5%**

Viitorul copiilor

Salariile și pensiile sunt mici

Starea în care se află țara / Direcția în care se îndreaptă

Să se dea pensiile / Să existe bani pentru plata lor

Nesiguranța locurilor de muncă

Izbucnirea unui război

Familia (răspuns general)

Emigrarea tinerilor

Legile din Justiție

Ieșirea României din UE

Alte mențiuni

Nicio îngrijorare

Nu știu

Nu răspund

4%

3%

3%

2%

2%

1%

1%

1%

1%

0.3%

9%

9%

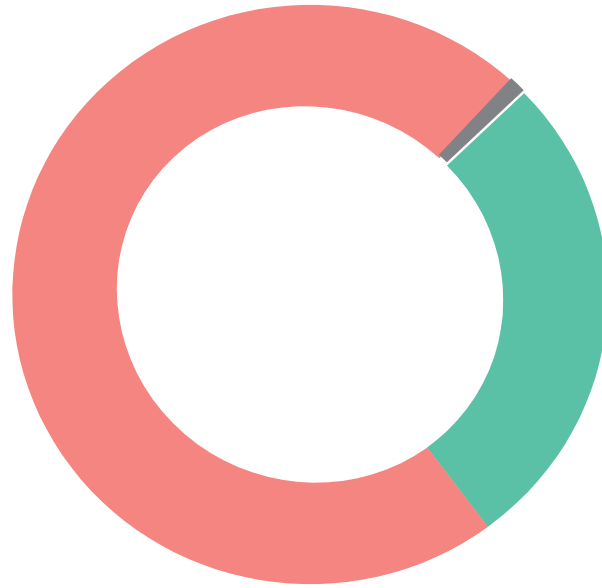
6%

1%



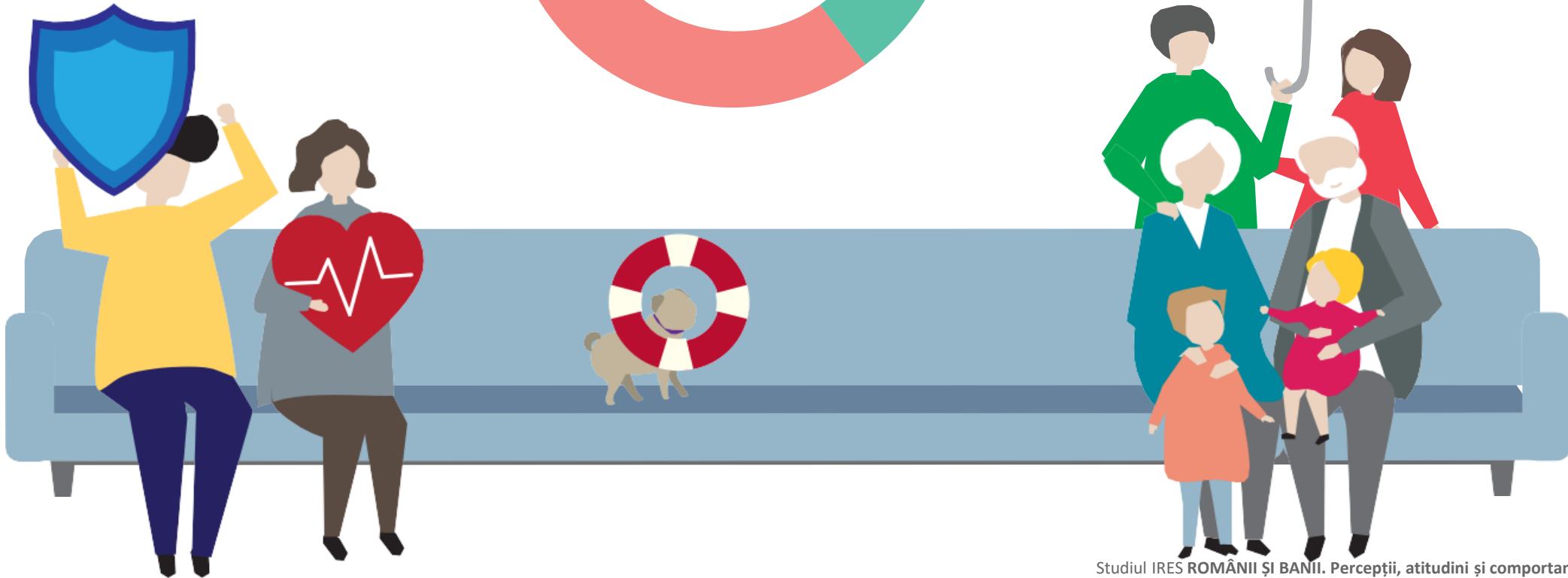
# Dumneavoastră aveți vreo asigurare de viață în familie?

Nu  
72%

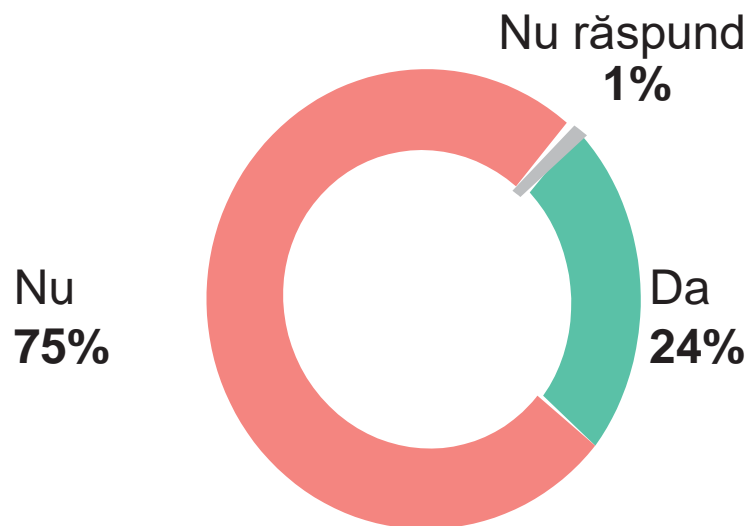


Nu răspund  
1%

Da  
27%



# Dumneavoastră aveți o asigurare facultativă de pensie?



**31%**  
Bărbați



**34%**  
36-50 ani



**40%**  
Studii  
superioare



**27%**  
Bucuresti+Dob  
rogea+Sud



# Ce facem noi ?

- Educatie financiara pentru clientii nostri:
  - Platforma on-line
  - Intalniri organizate in comunitati





# Ce facem noi ?

Suntem preocupati de calitatea vanzarii asigurarilor de viata:

- FAN extins;
- “Traducem” pentru client conditiile de asigurare.



# Ce asteptari avem ?

Introducerea deductibilitatii fiscale pentru asigurarile de viata in legislatie, chiar daca acest subiect este prezent in discutii de ani buni.

